

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Luis Miguel Raposo dos Santos

📍 Rua Fontes Pereira de Melo N° 14 - 1° Esq Frente, 2720-233 Amadora (Portugal)

📞 960427611

✉ m.raposo@iol.pt

Sexo Masculino | Data de nascimento 19/08/1974 | Nacionalidade Portuguesa

## EMPREGO PRETENDIDO

## Recepção

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

01/02/2014–Presente

**Recepcionista**

Belver Hotel Príncipe Real, Lisboa (Portugal)

Recepção / Relações Públicas

Marketing e Publicidade

Controlo de manutenção

30/03/2013–02/01/2014

**Tecnico de turismo**

Zoom Travel, (Portugal)

Departamento de empresas e grupos.

Departamento especializado em Neve.

01/07/2010–01/03/2013

**Tecnico de Turismo**

Viagens Peregrino, Lisboa (Portugal)

Departamento de Grupos Religiosos.

01/06/2009–15/07/2010

**Tecnico de Turismo - Tecnico de Call Center**

Interpartner, Lisboa (Portugal)

Suporte de apoio em viagem 24Horas

Após encerramento das Agencias de Viagem (BcdTravelPortugal, BcdTravel Espanha, Travelstore, MarsansHRGPortugal, EstalagensdePortugal), é dado o seguimento de apoio aos passageiros de Empresa, tal como alteração, emissão, reservas, checkin, entre outros.

01/06/2008–30/06/2009

**Tecnico de assistencia em escala**

Groundforce, Lisboa (Portugal)

Tecnico de Trafego aereo

Área de passageiros/ Aceitação e Assistencia a passageiros

( Check-In e Acolhimento)

27/09/2005–15/05/2008

**Direcção**

4 TRIP For Trip - Viagens e Turismo, Lisboa (Portugal)

Direcção e administração

- 01/09/2004–01/05/2005 **Tecnico de Turismo**  
Sporski, Lisboa (Portugal)  
*Técnico especializado em Neve*
- 01/09/2003–01/09/2004 **Tecnico de Turismo**  
MMTUR, Lisboa (Portugal)  
1º Técnico de Turismo - Atendimento ao publico
- 01/09/2002–01/09/2003 **Tecnico de Turismo**  
Star Viagens e Turismo, Lisboa (Portugal)  
1º Técnico de Turismo  
Atendimento a Empresas
- 01/02/2002–01/09/2002 **Tecnico de Turismo**  
Momentos de Lazer, Lisboa (Portugal)  
2º Técnico de Turismo  
Atendimento a empresas
- 01/01/2001–01/02/2002 **Tecnico de Turismo**  
Hippo Viagens, Lisboa (Portugal)  
Responsável de formação de Agencia de Viagens  
Franchising - Formação e acompanhamento de novas aberturas
- 01/03/2000–01/11/2000 **Tecnico de Turismo**  
Nouvelles Frontieres, Lisboa (Portugal)  
2º Técnico de Turismo  
Atendimento ao Publico
- 01/02/1999–01/03/2000 **Tecnico de Turismo**  
Star Turismo, Lisboa (Portugal)  
2º Técnico de Turismo  
Atendimento ao publico
- 01/05/1994–30/04/1998 **Tecnico de Turismo**  
Viagens Abreu, Lisboa (Portugal)  
3º Técnico de Turismo

## EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

---

- 01/06/2013–15/09/2013 **CCP**  
E P Gustavo Eiffel, Lisboa (Portugal)  
Curso de Formação de Formadores
- 01/02/2003–01/10/2003 **Tecnico de Autocad**  
Cesae, Lisboa (Portugal)

Tecnico de Autocad

01/09/2001–30/08/2004

**Curso Tecnico de Turismo**

Escola Profissional João da Matta, Lisboa (Portugal)

Curso tecnico - profissional de Turismo

**COMPETÊNCIAS PESSOAIS**

Língua materna português

Outras línguas

	COMPREENDER		FALAR		ESCREVER
	Compreensão oral	Leitura	Interação oral	Produção oral	
espanhol	C1	C1	C1	C1	B2
inglês	B2	B2	B2	B2	B2
francês	B2	B2	B2	B2	B2
italiano	B1	B1	A2	A2	A2

Níveis: A1 e A2: Utilizador básico - B1 e B2: Utilizador independente - C1 e C2: Utilizador avançado  
Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas

Competências de comunicação Capacidade de argumentação.

Competências de organização Capacidade de organização.  
Espírito de equipa.

Competências relacionadas com o trabalho Responsável por equipas de trabalho , tanto a nível de departamento de empresas, Individuais e departamento de grupos .  
Atendimento ao cliente.

Competências informáticas Amadeus , Galileo , Conteudo Microsoft , Corel , Photoshop , Adobe Illustrator, NewHotel

Carta de Condução A1, B1

**INFORMAÇÃO ADICIONAL**

**Apresentações** A aparência pessoal é mais uma ferramenta no dia-a-dia profissional, aprenda a usá-la a seu favor. Muita gente competente passa uma imagem contrária e essa aparência negativa acaba por limitar suas oportunidades de crescimento e desenvolvimento de seus projectos profissionais e pessoais. Profissionais autênticos e inteligentes sabem da importância de ter uma boa postura e de transmitir uma imagem de confiança e credibilidade em sintonia e coerência com seu ambiente de trabalho. Tenham pensamentos e atitudes positivas, trabalhem a favor do vosso crescimento profissional e pessoal.